

Mitkä ovat hoitajakutsujärjestelmän tärkeimmät ominaisuudet?

maaliskuuta 29, 2021

Sairaaloissa ja terveyskeskuksissa [hoitajakutsujärjestelmät](#) tuovat turvallisuutta potilaiden ja hoitohenkilökunnan arkeen. Järjestelmän avulla varmistetaan osastojen, henkilöstön ja potilaiden välisen viestinnän sujuvuus. Toimiva hoitajakutsujärjestelmä luo varmuutta sairaalan arkeen, mutta mitkä toiminnot ja ominaisuudet hoitohenkilökunta näkee tärkeimpinä? Keväällä 2020 kysimme sairaalahenkilöstön näkemystä hoitajakutsun tärkeimmistä ominaisuuksista, nämä viisi aihealuetta korostuivat vastauksissa.

Helppokäyttöisyys

Käyttäjän tulisi kokea viestintä yksinkertaisena ja helppona osana arkea. Avun tai tiedon saaminen tulisi olla mahdollisemman luontevaa ja selkeää sekä käyttäjälle että hoitohenkilökunnalle. Hoitajakutsujärjestelmän helppokäyttöisyys korostui yhtenä tärkeimpänä ominaisuutena.

Varmatoiminen

Keskeinen osa viestintää on viestin välittyminen oikeaan paikkaan, oikeaan aikaan. Käyttäjän on luotettava järjestelmään ja siihen, että se toimittaa viestin perille. Varmatoiminen hoitajakutsu luo huolettoman arjen käyttäjille.

Puheyhteys

Tarpeiden kartoittaminen helpottuu, kun käytössä on puheyhteys. Kaksisuuntaisen puheyhteyden avulla tiedonjakoon saadaan selkeyttä, tarkkuutta ja avuntarve voidaan kartoittaa etänä säästäen samalla askeleita.

Saavutettavuus

Hoitajakutsun käyttö tulisi olla mahdollisimman helppoa kaikille käyttäjille. Järjestelmän tulisi mukautua käyttäjän tilanteen, tarpeen ja mahdollisten rajoitteiden mukaan.

Monipuoliset toiminnot

Käyttäjän tarpeiden mukaan räätälöitävä hoitajakutsu luo joustavuutta kaikille asiakaskunnille. Monipuoliset toiminnot, kuten WC-, vesi- ja kipuhälytys tai puheyhteys, tukevat sairaalatoimintojen optimointia ja tehokasta työskentelyä.

Jäikö tärkeä ominaisuus pois listauksesta?