



Tunstall palvelutaloratkaisut



Tulevaisuuden hoivaratkaisuja vuodesta 1957

Yli 60 vuoden kokemuksella Tunstallin teknologiaa on integroitu asuntoihin, terveyssektorille sekä sosiaalipalveluihin maailmanlaajuisesti. Käyttäen strategista osaamistamme luomme urauurtavia, elämää mullistavia ratkaisuja, jotka tukevat ennaltaehkäisevien hoivapalveluiden tuottamista.



5 miljoonaa
käyttäjää



15
turvapalvelukeskusta
ympäri maailmaa



235
asiakaspalvelu-
keskusta



TUNSTALLISTA

Yrityksemme lähtökohtana on ihmisten arjen turvaaminen innovatiivisen terveysteknologian avulla. Teknologiset ratkaisumme tekevät asiakkaistamme itsenäisempiä, ne luovat viihtyisyyttä ja turvallisuutta edesauttaen ihmisten mahdollisuutta asua kotona kauemmin.

Tunstall on johtava hyvinvointiteknologiaa ja järjestelmäratkaisuja tuottava yritys, jonka tuotteet helpottavat ja parantavat vanhusten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden ihmisten hoitoa. 17 maassa toimiva 3000 omistautuneen työntekijän tiimi luo ensiluokaisen osaajakunnan päihittämättömällä strategisella osaamisella hoito- ja hoivatehtävistä.

Tunstallin tarjonta käsittää kaiken-tyyppisen sensori- ja hälytystekniikan,

jota tarvitaan kokonaisvaltaisiin turvajärjestelmiin kotona tai laitoksissa. Tuotteemme tarjoavat henkilökunnalle tarvittavat edellytykset turvalliseen ja kustannustehokkaaseen vanhusten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden ihmisten hoitoon.

Kehitämme tulevaisuuden hoivaratkaisuja

Digitalisaation keskellä Tunstall johtaa hyvinvointiteknologian kehitystä uudelle aikakaudelle. Tarjoamme laajan valikoiman räätälöityjä hoivaratkaisuja tehokkaan ja potilaslähtöisen hoivan tuottamiseen.



Visio

Maailma, jossa ihmisillä on vapaus elää elämänsä täysillä – paikassa, jonka he itse valitsevat.

Missio

Kehittää hyvinvointiteknologiaa ja teknisiä palveluita yhteiskuntamme iäkkäiden sekä pitkäaikaissairaiden elämän parantamiseksi.



Tunstall Palvelutalossa

Terveysteknologiamme luo turvallisemman ja vapaamman ympäristön sekä hoitohenkilökunnalle että palveluasumisen yksikön asukkaalle. Monipuoliset sensorit yhdistettynä palvelualustaan luo turvallisen hoivaympäristön vuorokauden ympäri. Teknologian avulla resurssit voidaan priorisoida eniten huomiota ja hoivaa tarvitseville asukkaille. Tunstall Palvelutalossa tuo turvan tunteen asukkaille, perheille sekä henkilökunnalle.



Kulunvalvonta

Turvallinen ja huomaamaton kulunvalvonta tuo mielenrauhaa hoitohenkilökunnalle ja vapautta asukkaille.



Etäseuranta

Fyysisen asiakaskäynnin sijaan on mahdollista suorittaa etäkäynti suoraan hoitohenkilökunnan kännykän välityksellä.



Paikannus

Omaehtoista liikkumista tukeva paikannus.



Suunnittelu

Työn suunnittelu helpottuu, kun päiväohjelman saa kätevästi katsottua puhelimesta. Kaikki suunnitellut tehtävät näkyvät listalla yksityiskohtaisin tiedoin asiakkaasta ja työtehtävistä.



Teknologiset innovaatiot toivat muistisairaille asukkaille mahdollisuuden liikkua vapaammin omassa ympäristössä

"Asukkaan poistuessa sisäänkäynnin ovien kautta, henkilökunta saa hälytyksen matkapuhelimeen. Poistumisesta ei tehdä suurta numeroa, kysymme vain, haluavatko he käydä kävelyllä tai mieluummin mennä takaisin sisälle."

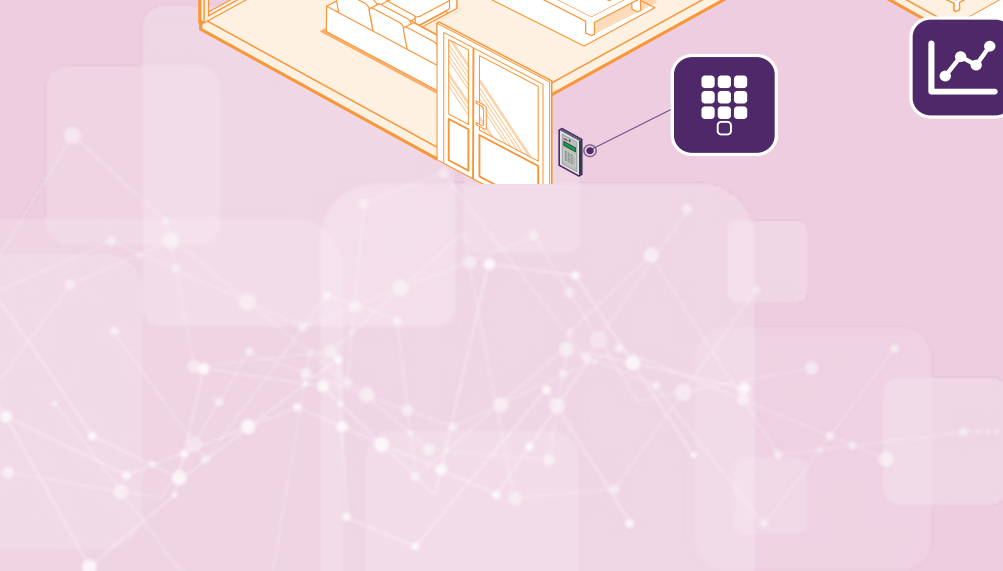
Ewa Wörlén, enhetschef på Harakärrsgården

Lue miten Harakärrsgårdenilla työskentelevä Ewa Wörlén luo turvallisen ympäristön Tunstall Palvelutaloratkaisun avulla - www.tunstall.fi

Hoitajakutsu

Tunstallin hoitajakutsujärjestelmä Tuncore on asiakkaan tarpeisiin muotoutuva moduulipohjainen hälytysjärjestelmä, joka on helposti laajennettavissa tarvittavien lisäpalveluiden avulla. Tuncore on kevyt pilvipohjainen ratkaisu palveluasuntojen sensorien ja hälyttimien hallintaan. Asiakkaan tarpeisiin räätälöity palvelu tuo vapautta ja turvallisuutta asukkaiden ja hoitohenkilökunnan arkeen.

Tuncore on älykäs ratkaisu turvalliseen viestintään. Järjestelmän avulla hoitohenkilökunta käsittelee kaikki saapuvat hälytykset kätevästi ja nopeasti omalla älypuhelimella. Yksinkertaisen käyttöliittymän hallinta vaatii minimaalisesti aikaa, ja uusia toimintoja ja lisävarusteita on helppo lisätä.



Järjestelmän rakenne

Tunstall rakentaa järjestelmän käyttäjän tarpeiden ja yrityksen toiveiden perusteella. Toiminnot ovat joustavia, ja ne voidaan helposti räätälöidä kasvavien tarpeiden mukaan. Järjestelmää on helppo laajentaa kohteen tarpeiden mukaan.

Kommunikaatio ja tiedon turvaaminen

Pilvipalveluna Tunstall ottaa täyden vastuun ohjelmistoista ja palvelimista, minkä ansiosta Tunstall hoitaa järjestelmän ylläpidon, päivitykset ja vikatilanteiden hallinnan.

Lisättävät palvelut

Asuntoon



Ovivalvonta



Liiketunnistus



Läsnäolo



Vuodeturva



Puheyhteys

Muut



Henkilökunnan turva



Poistumisvalvonta

Etäseuranta

Tunstallin uusi VAC -järjestelmä turvaa palveluasumisyksiköiden arjen sensoriteknologian avulla. Erillisenä järjestelmänä toimitettava, asukkaan huoneeseen asennettava sensorikamera reagoi poikkeuksiin asukkaan elinympäristössä ja ilmoittaa näistä hoitohenkilökunnalle. Sensoriteknologian automaattiset ilmoitukset sujuvoittavat hoitohenkilökunnan arkea huomattavasti, kun aikaa vievät tarkistuskäynnit jäävät pois. Samalla asukkaiden nopea avunsaanti on taattua.



Kaatumisen tunnistus

Asukkaan huoneeseen asennettava sensorikamera reagoi kaatumiseen ja mikäli asukas ei omatoimisesti nouse lattialta hälyttää järjestelmä hoitohenkilökunnan paikalle. Hoitohenkilökunta vastaanottaa hälytyksen mobiilisovelluksen kautta ja voi tehdä ennakoarvioinnin hälyttäjän tilanteesta aktivoimalla kamerayhteyden asukkaan huoneeseen.



Virtuaalinen yökierto

Virtuaalinen yökierto vähentää fyysisten asiakaskäyntien määrää, kun asiakaskäynti tehdään etänä sensorikameran avulla. Virtuaalisen asiakaskäynnin aikana hoitohenkilökunta voi ennalta määritellyn, esimerkiksi 30 sekunnin, vierailuajankohdan aikana yhdistää asukashuoneen kameraan ja varmistaa, että asiakkaalla on kaikki hyvin. Erityisen hyödyllinen ratkaisu on yöaikaan, jolloin hoitohenkilökunnan ei tarvitse häiritä asiakkaan yöunia fyysisellä tarkistuskäynnillä.



Aktiivisuuden seuranta

Älykäs sensori reagoi poikkeavuuksiin asukkaan käyttäytymisessä ja ilmoittaa tästä hoitohenkilökunnalle. Tämä voi esimerkiksi tarkoittaa tavanomaista pidempää sängyssä oleskelua, asunnossa liikkumisen lisääntymistä tai asunnosta poistumista. Seuraamalla asukkaan aktiivisuutta



Turvallisuus ja raportit

Asukkaan etäseuranta on mahdollista vain ennalta valittuina ajankohtina tai hälytyksen yhteydessä, mikä turvaa käyttäjän yksityisyyden omassa kodissa. Tieto tehdyistä etäkäynneistä tallentuvat taustajärjestelmään.



Asiakaslähtöisyyttä, yksilöllisyyttä ja aikaa, Saarikassa asiakkaiden hyvinvointi turvataan sensoriteknologian avulla

"Olemme saaneet positiivista palautetta omaisilta. He ovat huomanneet lisääntyneen henkilökunnan, mutta myös kuinka paljon nopeampaa voimme reagoida esimerkiksi kaatumistilanteeseen."

Laura Kuusela, palveluvastaava

Lue miten Saarikka työskentelee älykkään sensoriteknologian kanssa
osoitteessa tunstall.fi/Saarikka

Palvelualusta

Digitaalinen palvelualustamme koostuu eri moduuleista kuten hälytysten hallinta ja käsittely, suunnittelu ja seuranta sekä tilastot ja raportit. Kaikki tapahtumat kirjautuvat alustan lokiin myöhäisempää tarkastelua varten.

Järjestelmä tarjoaa mahdollisuuden työn laadun varmistamiseen ja työn tehostamiseen, sekä optimaaliseen, asiakkaan tavoitteiden mukaiseen työpanoksen rekisteröintiin. Järjestelmän tapahtumalokista näkee helposti kuka hälytti, mikä hälytystyyppi, kuka vastaanotti hälytyksen ja hälytyksen vasteajan. Turvallisuutta lisäävän läsnäolopalvelun avulla hälytyksen kuittaus ja käynnin rekisteröinti tehdään fyysisesti asiakkaan luona.



Hälytysten hallinta ja käsittely



Suunnittelu ja seuranta



Tilastot ja raportit

Henkilökunnan mobiilisovellus

Älypuhelinsovellus on erittäin tärkeä osa Tuncore-järjestelmää, koska juuri sitä työntekijät käyttävät päivittäin työssään.

Sovellus on suunniteltu sekä Androidille että iOS: lle, ja takaa Tunstallin tarjoamien toimintojen toimivuuden kännyköistä käsin. Toimintojen avulla luodaan turvallisuutta hoitotyöhön samalla kun varmistetaan työn laatu ja säästetään asiakkaan aikaa ja resursseja.



Räätälöityjä ratkaisuja

Yksilön tarpeet vaihtelevat olosuhteiden mukaan; elämäntilanteen, terveydentilan ja ajan myötä. Tästä johtuen hoivaratkaisujen joustavuus ja mukautettavuus ovat keskeinen osa palveluamme.

Kaikkien ratkaisujemme tavoitteena on parantaa tehokkuutta ja edistää yksilöllistä hoivaa eri ympäristöissä, samalla tarjoten tietoa ja näkemystä ennakoivan ja ennaltaehkäisevän hoidon tarjoamiseksi.

Lisätietoja palveluistamme ja yhteydenotot tunstall.fi/otayhteytta



Tunstallista

Tulevaisuuden hoivaratkaisuja vuodesta 1957

Yrityksemme lähtökohtana on ihmisten arjen turvaaminen innovatiivisen terveysteknologian avulla. Teknologiset ratkaisumme tekevät asiakkaistamme itsenäisempiä, ne luovat viihtyisyyttä ja turvallisuutta edesauttaen ihmisten mahdollisuutta asua kotona kauemmin.

17 maassa toimiva 3000 omistautuneen työntekijän tiimi luo ensiluokkaisen osaajakunnan päihittämättömällä strategisella osaamisella hoito- ja hoivatehtävistä.



Lisätietoja palveluistamme osoitteessa tunstall.fi

Tunstall

© 2021 Tunstall Oy on osa Tunstall Group Ltd.

v: tunstall.fi @TunstallSuomi