

# Hoitajakutsun 5 tärkeintä ominaisuutta

Sairaaloissa ja terveyskeskuksissa hoitajakutsujärjestelmät tuovat turvallisuutta potilaiden ja hoitohenkilökunnan arkeen. Järjestelmän avulla varmistetaan osastojen, henkilöstön ja potilaiden välisen viestinnän sujuvuus. Toimiva hoitajakutsujärjestelmä luo varmuutta sairaalan arkeen, mutta mitkä toiminnot ja ominaisuudet hoitohenkilökunta näkee tärkeimpinä? Keväällä 2020 kysyimme sairaalahenkilöstön näkemystä hoitajakutsun tärkeimmistä ominaisuuksista. Nämä 5 aihetta korostuivat kun kysyimme; Mitkä ovat hoitajakutsujärjestelmän tärkeimmät ominaisuudet?

## 1 Helppokäyttöinen

Käyttäjän tulisi kokea viestintä yksinkertaisena ja helppona osana arkea. Avun tai tiedon saaminen tulisi olla mahdollisemman luontevaa ja selkeää. Hoitajakutsun helppokäyttöisyys korostui tärkeänä osana ratkaisua.



## 2 Varmatoiminen

Keskeinen osa viestintää on viestin välittyminen oikeaan paikkaan, oikeaan aikaan. Käyttäjän on luotettava järjestelmään ja siihen, että se toimittaa viestin perille. Varmatoiminen hoitajakutsu luo huoletoman arjen käyttäjille.

## 3 Puheyhteys

Tarpeiden kartoittaminen helpottuu, kun käytössä on puheyhteys. Kaksisuuntaisen puheyhteyden avulla tiedonjakoon saadaan selkeyttä, tarkkuutta ja avuntarve voidaan kartoittaa etänä.



## 4 Saavutettavuus

Hoitajakutsun käyttö tulisi olla mahdollisimman helppoa kaikille käyttäjille. Järjestelmän tulisi mukautua käyttäjän tilanteen, tarpeen ja mahdollisten rajoitteiden mukaan.

## 5 Monipuoliset toiminnot

Käyttäjän tarpeiden mukaan räätälöitävä hoitajakutsu luo joustavuutta kaikille asiakaskunnille. Monipuoliset toiminnot, kuten WC-, vesi- ja kipuohjelma tai puheyhteys, tukevat sairaalatoimintojen optimointia ja tehokasta työskentelyä.



Lue lisää hoitajakutsujärjestelmistä osoitteessa [tunstall.fi/hoitajakutsu](https://tunstall.fi/hoitajakutsu). Yli 60 vuoden kokemuksella Tunstallin teknologiaa on integroitu asuntoihin, terveyssektorille sekä sosiaalipalveluihin maailmanlaajuisesti. Käyttäen strategista osaamistamme luomme urauurtavia, elämää mullistavia ratkaisuja, jotka tukevat ennaltaehkäisevien hoivapalveluiden tuottamista.