



Tulevaisuuden hoivaratkaisuja vuodesta 1957

Yli 60 vuoden kokemuksella Tunstallin teknologiaa on integroitu asuntoihin, terveyssektorille sekä sosiaalipalveluihin maailmanlaajuisesti. Käyttäen strategista osaamistamme luomme uraauurtavia, elämää mullistavia ratkaisuja, jotka tukevat ennaltaehkäisevien hoivapalveluiden tuottamista.



5 miljoonaa
turvapuhelin
käyttäjää



15
turvapalvelukeskusta
ympäri maailmaa



200
kuntaa Suomessa
käyttää Tunstallin
turvapuhelimia

SISÄLLYS

Tunstallista.....	2
Teknologia osana turvallista arkea.....	4
Tunstall Kotona	5
Turvapalvelu	6
Turvapuhelin ja turvaranneke.....	7
Lisälaitteet ja sensorit kotiin	8
Näin lisäät kodin turvallisuutta	11
Virtuaalinen etäkäynti	12
Kaatumisen tunnistus kotona.....	13
Kotihoidon virtuaalinen yökierto	13
Aktiivisuuden seuranta.....	13
Avaimeton ovenavaus	14



Teknologia osana turvallista arkea

Koti on oma turvasatama. Siellä voi olla oma itsensä ja palautua arjen keskellä mieluisten tehtävien parissa. Koti on kuitenkin paikka, jossa tapahtuu eniten tapaturmia. Yleisimpiä näistä ovat kompastumiset, kaatumiset ja liukastumiset. Näiden lisäksi saadaan palovammoja ja terävistä esineistä tulee haavereita.

Tapaturmien ennaltaehkäisyssä on parasta pysähtyä ja miettiä, mitä omassa kodissa voisi tapahtua. Ovatko kulkureitit esteettömiä, onko liukkaita mattoja tai ovatko päivittäin käytettävät arkiesineet helposti saatavilla, ilman turhaa kurotusta tai huteralle tuolille nousua. Vaikka kuinka yrittäisi, vahinkoja sattuu kaikille. Vahinkojen sattuessa on hyvä tietää, että apua on saatavilla.

Kodin turvallisuutta voidaan lisätä eri apuvälineiden ja teknologian avulla. Yksi ensimmäisistä turvalaitteista, joita kotiin tuodaan on turvapuhelin ja siihen kuuluva turvaranneke. Nykyään on myös tarjolla eri sensoreita ja lisälaitteita, jotka lisäävät kodin turvallisuutta. Näiden avulla luodaan myös räätälöitävä kokonaisuus, joka vastaa käyttäjän turvatarpeita. Sensorit ja lisälaitteet voivat toimia itsenäisesti tai turvapuhelimeen kytkettynä. Turvapuhelimeen kytkettynä lisälaitteet ja sensorit voivat hälyttää apua, esimerkiksi palon syttyessä tai kaatumisen yhteydessä. Hälytys välittyy automaattisesti Tunstallin Turvapalvelukeskukseen, joka turvapuhelimen välityksellä kartoittaa tilanteen ja kutsuu tarvittaessa apua.

Tästä oppaasta voit lukea Tunstallin turvapuhelimista sekä niihin liitettävistä sensoreista ja lisälaitteista.

Tunstall Kotona

Tunstallin terveysteknologia luo turvallisemman ja vapaamman elämän kotona asuvalle ikäihmiselle. Monipuolisten lisälaitteiden ja älykkäiden sensoreiden avulla voidaan luoda jokaiselle sopiva turvakokonaisuus, jotta arki omassa kodissa voisi jatkua pidempään.



Turvapalvelu

Huolenpitoa vuorokauden ympäri - vuoden jokaisena päivänä. Tunstallin turvapalvelukeskus tarjoaa laajan valikoiman palveluita, jotka on räätälöity turvaamaan ikäihmisten, pitkäaikaissairaiden ja kehitysvammaisten ihmisten arjen omassa kodissa.



Turvapuhelimet

Älykkäässä turvapuhelimessa on kiinnitetty erityistä huomiota helppoon käytettävyyteen ja asiakasturvallisuuden lisäämiseen. Tunstallin tarjoamia turvapuhelimia on käytössä noin 60 000 kpl yli 200 kunnan alueella.



Paikannus & sensoriteknologia

Omaehtoista liikkumista tukeva paikannus ja sensoriteknologia luovat turvallisemman ympäristön kotona asuvalle. Turvapuhelimeen liitettävien lisäensoreiden avulla voidaan räätälöidä asiakkaan tarpeisiin ja kotiympäristöön sopiva kokonaisuus, ja luoda entistä turvallisempi ympäristö.



Etäseuranta

Asiakkaan luokse tehtävien käyntien rinnalle on mahdollista ottaa kokonaispalvelua tukevat virtuaaliset etäkäynnit. Etäkäyntien tuomien kustannussäästöjen lisäksi palvelukäynnit voidaan tuottaa entistä joustavammin esim. ilta- ja yöaikaan, asiakasta häiritsemättä.



Avaimeton ovenavaus & älykäs lääkekaappi

Ei enää aikaa vieviä avaintenvaihtoja tai hukattuja avaimia kotihoidossa. Digitaaliset avaimet kulkevat kätevästi ja luotettavasti mukana mobiilisovelluksessa ja helpottavat avainten hallinnointia.



Tunstall Turvapalvelu

Tunstallin turvapalvelukeskus tarjoaa laajan valikoiman palveluita, jotka on räätälöity turvaamaan ikäihmisten, pitkäaikaissairaiden ja kehitysvammaisten ihmisten arjen omassa kodissa. Palvelumme avulla apua on saatavilla 24 tuntia vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.

Palvelut

- Turvapuhelinhälytysten vastaanotto vuorokauden ympäri
- Etäseuranta sensoreiden avulla
- Lukkojen etähallinnointi
- Turva-auttajat
- Proaktiiviset hoivapalvelut



Turvapuhelin ja turvaranneke

Turvapuhelimemme on kodin älykäs turvakeskus. Laajalti Suomessa käytössä oleva turvapuhelin toimii sekä turvapuhelimenä että yhteyspisteenä erilaisille sensoreille ja palveluille. Turvapuhelimen välityksellä käyttäjä hälyttää apua helposti ja saa nopeasti puheyhteyden turvapalvelukeskukseen.

Tunstall 4G Smarthub ja turvaranneke

Tunstallin turvapuhelin on kotiin asennettava turvalaite, joka koostuu turvapuhelimesta ja turvarannekkeesta sekä mahdollisista lisälaitteista.

Turvapuhelin on yhteyspiste, joka välittää turvarannekkeen hälytyksen turvapalvelukeskukseen.



Paikantava turvapuhelin

Ranteeseen kiinnitettävä paikantava turvapuhelin on helppo ja turvallinen tapa varmistaa, että apu on aina saatavilla. Paikantavan turvapuhelimen avulla turvahälytys voidaan tehdä mistä tahansa, myös kodin ulkopuolelta. Apu löytää helposti paikalle turvapuhelimeen asennetun paikannuksen avulla.



Näin turvahälytys tehdään:

1. Painakaa turvarannekkeen hälytyspainiketta 1-3 sekunnin ajan hälyttääksenne apua.
2. Odottakaa hälytyksen yhdistymistä ja päivystäjän vastausta.
3. Kertokaa päivystäjälle, mitä on tapahtunut ja vastatkaa päivystäjän kysymyksiin.
4. Päivystäjä kutsuu avun paikalle tarvittaessa.

Lisälaitteet ja sensorit kotiin

Kodin turvallisuutta voidaan lisätä erilaisilla lisälaitteilla ja turvapuhelimeen liitettävillä sensoreilla. Lisälaitteiden ja sensoreiden avulla on helppo räätälöidä jokaiselle sopiva turvakokonaisuus ja siten tehdä kodista turvallisempi asua.

Turvapuhelimeen kytketyt sensorit välittävät hälytyksen automaattisesti Tunstallin Turvapalvelukeskukseen, joka välittää asian eteenpäin.

Lisäranneke

Turvapuhelimeen on mahdollista liittää henkilökohtainen lisäranneke, esimerkiksi samassa taloudessa asuvalle puolisolalle.



Pidike turvapainikkeelle

Turvarannekkeeseen liitettävällä painikeavustimmella hälytyksen tekeminen on entistä helpompaa. Hälytys voidaan tehdä joko kämmenellä tai käsivarrella ja hyvin pienellä voimalla.

Yhdistettävissä kaikkiin Tunstallin turvapainikkeisiin.



Ovihälytin

Ovenpieliin asennettava turvalaite, joka hälyttää oven aukaisusta. Ovihälyttimen valvonta-aika on ajastettavissa ja siinä on ohituskytkin, esimerkiksi omaisten tai kotihoidon vierailuja varten.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Älykäs Ovihälytin

Ovihälyttimeen liitetty liiketunnistin mahdollistaa tarkemman seurannan oviympäristön tapahtumista. Älykäs ovivalvonta seuraa reaaliaikaisesti poistuuiko ja/tai palaako asukas asuntoon ovenavauksen jälkeen. Älykkäällä ovivalvonnalla voidaan vähentää merkittäviä aiheettomia hälytyksiä sekä niistä aiheutuvia tarkastuskäyntejä.

Ovihälyttimen valvonta-aika on ajastettavissa ja siinä on ohituskytkin, esimerkiksi omaisten tai kotihoidon vierailuja varten.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.





Palohälytin

Palohälytin reagoi ilmassa olevaan savuun ja aktivoi kaksi automaattihälytystä. Voimakas äänihälytys varoittaa asunnossa olijoita huoneistossa olevasta savusta. Turvapuuhelin tekee automaattisen savuhälytyksen Tunstallin turvapalvelukeskukseen avaten samalla puheyhteyden asuntoon. Turvapalvelukeskus välittää tiedon tulipalosta välittömästi hätäkeskukseen.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuuhelimeen.



Liesihälytin

Lieden yläpuolelle asennettu hälytin tarkkaillee keittolevyjen lämpötilaa. Päälle unohtunut ja vaarallisesti ylikuumeneva liesi, laukaisee voimakkaan äänihälytyksen asuntoon.

Liesihälytin on itsenäisesti toimiva lisälaite.



Liesivahti

Liesivahti kytketään sähköasentajan toimesta hellan verkkovirtajärjestelmään. Päälle unohtunut ja vaarallisesti ylikuumeneva liesi, laukaisee voimakkaan äänihälytyksen asuntoon samalla katkaisten automaattisesti sähkön hellasta.

Liesivahti on itsenäisesti toimiva lisälaite.

Kaatumishälytin

Mukana kuljetettava hälytin tunnistaa sensoreiden avulla kaatumistapahtuman ja tekee siitä automaattisen hälytyksen Tunstallin turvapalvelukeskukseen. Hälytys voidaan aktivoida myös tarpeen vaatiessa manuaalisesti. Laitteessa oleva selkeä LED valo, yhdistettynä rannekkeen värinään ilmaisee tehdystä hälytyksestä.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuuhelimeen.



Vuotovahti

Vuotovahti tekee automaattisen hälytyksen, kun laite on kosketuksissa veden kanssa. Vuotovahti voidaan sijoittaa esimerkiksi kylpyhuoneeseen tai keittiöön, jolloin päälle unohtuneesta hanasta ja siitä seuranneesta vesivahingosta saadaan tieto turvapuhelimen automaattisella hälytyksellä.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Häkähälytin

Häkähälytin reagoi ilmassa olevaan näkymättömään CO kaasuun ja aktivoi kaksi automaattihälytystä. Voimakas äänihälytys varoittaa asunnossa olijoita huoneistossa olevasta kaasusta. Turvapuhelin tekee automaattisen häkähälytyksen Tunstallin turvapalvelukeskukseen avaten samalla puheyhteyden asuntoon. Turvapalvelukeskus välittää tiedon tulipalosta välittömästi hätäkeskukseen.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Epilepsiahälytin

Sänkyyn sijoitettava hälytin seuraa patjanpäällä tapahtuvaa liikehdintää ja tunnistaa epileptisen kohtauksen. Epilepsiakohtauksesta välitetään tieto turvapuhelimen kautta määritellylle auttajataholle tai Tunstallin turvapalvelukeskukseen.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Lisälaitteet ja sensorit

- Ovihälytin
- Älykäs Ovivalvonta
- Palohälytin
- Liesihälytin
- Liesivahti
- Kaatumishälytin
- Vuotovahti
- Häkähälytin
- Epilepsiahälytin



Näin lisäät kodin turvallisuutta

Kodin turvallisuus kannattaa tarkistaa tasaisin väliajoin. Tällä tavalla voidaan vähentää onnettomuuksia kodissa. Tässä viisi vinkkiä onnettomuuksien ennaltaehkäisyyn.

1

Pidä kulkureitit esteettöminä ja hyvin valaistuinä

Ovatko kengät levällään eteisessä ja matot vähän rypyssä?

Kaatumisen ja kompastumisen riski pienenee, kun pidät kulkureitit esteettöminä ja siisteinä. Hyvin valaistu ympäristö auttaa myös esteiden hahmottamisessa.

2

Siirrä tärkeimmät arkiesineet helposti saataville

Laitettiinko juomalasit vähän liian korkealle?

Pitämällä kaikki arkiesineet helposti saatavilla välttyt turhalta kurkottamiselta ja huteralle tuolille nousulta. Ylähyllyn tavarat saa helpoiten tukevan keittiöjakkaran avulla tai apua pyytämällä.

3

Kuivaa kylpyhuoneen lattia huolellisesti

Jäikö kylpyhuoneen lattia kiireessä pyyhkimättä?

Kylpyhuoneessa liukastuminen on erityisen ikävää, jos syynä oli kiire tai oma huolimattomuus lattian kuivaamisessa. Kylpyhuoneen lattian huolellinen kuivaus vähentää liukastumisen riskiä huomattavasti.

4

Tee testihälytys turvapalvelukeskukseen tasaisin väliajoin

Onhan turvaranneke ranteessa ja turvapuhelin kytkettynä seinään?

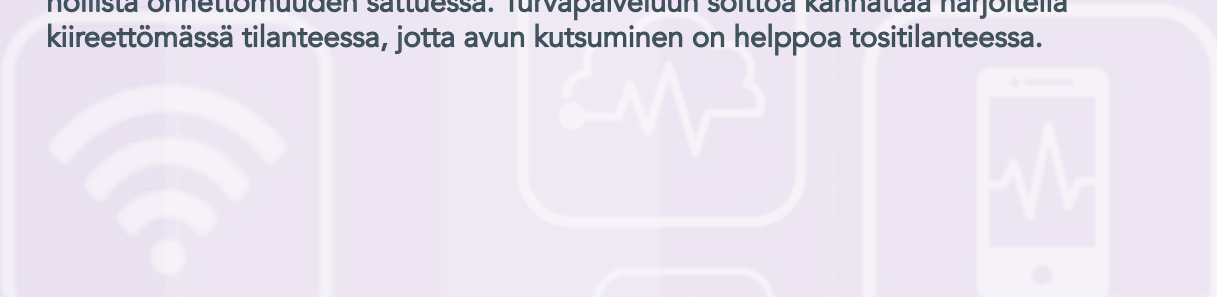
Turvapuhelimen tulisi aina olla kytkettynä virtalähteeseen. Siivotessa johto voi vahingossa irrota seinästä, joten varmistathan, että puhelin on varmasti kytketty seinään. Turvapuhelimen ja lisärannekkeen testaus on myös hyvä tehdä tasaisin väliajoin, näin palvelu tulee tutummaksi ja varmistetaan, että yhteys toimii.

5

Tutustu turvapalveluun ja testaa turvarannekkeen painiketta

Onko turvahälytyksen tekeminen tuttua vai jännittääkö napin painallus?

Turvarannekkeeseen tutustuminen on tärkeää, jotta avun pyytäminen on luonnollista onnettomuuden sattuessa. Turvapalveluun soittoa kannattaa harjoitella kiireettömässä tilanteessa, jotta avun kutsuminen on helppoa tositilanteessa.





Virtuaalinen etäkäynti

Tunstallin VA2C -järjestelmä turvaa kotona asuvan henkilön arjen sensoriteknologian avulla. Asukkaan kotiin asennettava sensorikamera reagoi poikkeuksiin elinympäristössä ja ilmoittaa näistä turvapalvelukeskukseen tai suoraan hoitohenkilökunnalle. Kerasensorin avulla voidaan tehdä ajastettuja virtuaalisia asiakaskäyntejä, jolloin hoitohenkilökunta voi ennalta määritellyn, esimerkiksi 30 sekunnin, ajan yhdistää asukashuoneen kerasensoriin ja tarkistaa, että asukkaalla on kaikki hyvin.

Sensoriteknologian automaattiset hälytykset sujuvoittavat hoitohenkilökunnan arkea huomattavasti, kun aikaa vievät tarkistuskäynnit jäävät pois. Samalla asukkaiden nopea avunsaanti on taattua.

Kaatumisen tunnistus kotona

Tunstallin sensoriteknologiaa hyödyntävä kaatumisen tunnistus varmistaa turvallisen asumisen omassa kodissa. Asukkaan huoneeseen asennettava sensorikamera reagoi kaatumiseen ja mikäli asukas ei omatoimisesti nouse lattialta hälyttää järjestelmä hoitohenkilökunnan paikalle. Sensoriteknologian automaattiset hälytykset sujuvoittavat hoitohenkilökunnan arkea huomattavasti, kun aikaa vievät tarkistuskäynnit jäävät pois. Samalla asukkaiden nopea avunsaanti on taattua.



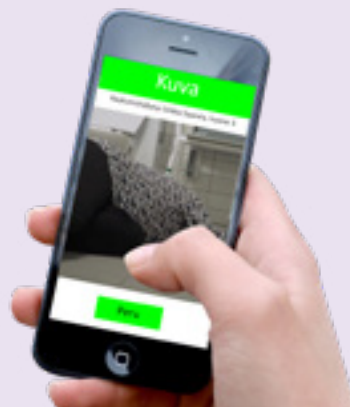
Virtuaalinen yökierto

Tunstallin virtuaalinen yökierto vähentää fyysisten asiakaskäyntien määrää kun käynti voidaan tehdä etänä sensorikameran avulla. Digitaalisen asiakaskierron aikana turvapalvelukeskuksen tai kotihoidon henkilökunta voi ennalta määritellyn, esimerkiksi 30 sekunnin, vierailuajankohdan aikana yhdistää asukkaan huoneen kameraan. Etäkäynnin aikana voidaan varmistaa, että asiakkaalla on kaikki hyvin eikä asukasta tarvitse häiritä. Erityisen hyödyllinen ratkaisu on yöaikaan, jolloin hoitohenkilökunnan ei tarvitse häiritä asiakkaan yöunia fyysisellä tarkistuskäynnillä.



Aktiivisuuden seuranta

Tunstallin sensoriteknologiaa hyödyntävä aktiivisuuden seurantajärjestelmä mahdollistaa automaattisen aktiivisuuden seurannan asukkaan omassa kodissa. Älykäs sensori reagoi poikkeavuuksiin käyttäytymisessä ja ilmoittaa tästä hoitohenkilökunnalle. Tämä voi esimerkiksi tarkoittaa tavanomaista pidempää sängyssä oleskelua, asunnossa liikkumisen lisääntymistä tai asunnosta poistumista. Asukkaan käyttäytymisen muutokset voivat johtua esimerkiksi alkavasta muistisairaudesta.





Kotihoidon avaimeton ovenavaus

Tunstallin avaimeton ovenavaus on ratkaisu kotihoidon aikaa vievään avainten käsittelyyn. Palvelun avulla kotihoidon henkilökunta kulkee asiakaskäynneillä perinteisten avainten sijaan mobiilisovelluksen digitaalisilla avaimilla.

Ratkaisu koostuu matkapuhelimeen asennettavasta sovelluksesta ja taustajärjestelmästä, sekä fyysisestä Carelock – lukkomoduulista, joka avaa lukon. Helppokäyttöisessä sovelluksessa valitaan ”avaa” –painike, jolloin järjestelmämme tarkistaa taustalla käyttäjän oikeudet ja avaa asiakkaan lukkomoduulin.



Avaimeton lääkekaappi

Tunstallin avaimeton lääkekaappi käyttää samaa teknologiaa kuin Avaimeton ovenavaus. Roolipohjaisiin käyttöoikeuksiin perustuva järjestelmä sallii avaimettoman kulun kaapille esimääriteltujen oikeuksien mukaan, estäen asiattomien pääsyn lääkkeille.

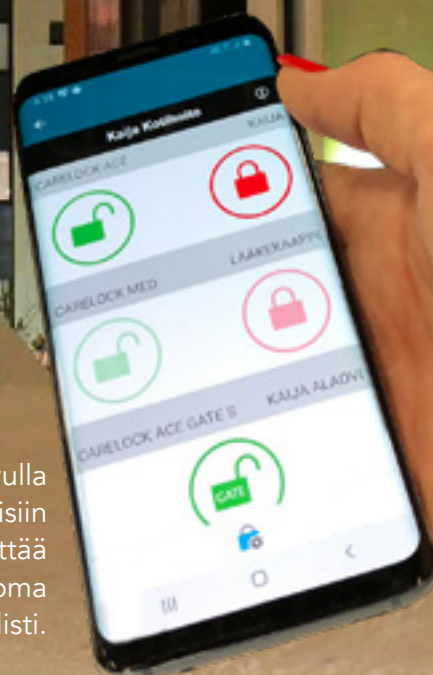
Lue lisää osoitteessa
tunstall.fi/avaimeton-laakekaappi

Oulun kaupungin kotihoito avasi oven avaimettomalle ovenavaukselle

Avainten noutaminen ja luovuttaminen olivat haasteellinen osa Oulun kaupungin kotihoitoa. Liian usein kotihoidon henkilökunta odotti kollegalta asiakkaan avaimia, kun asiakaskäynnit suorittivat eri hoitajat ja asiakkaan kotiin oli käytössä vain yksi avain. Pitkät välimatkat lisäsivät tilanteen haastavuutta, kun toimistolta asiakkaalle on jopa 60 km. Henkilöstön aika kului avainten vaihtoon ja sopivan vaihtopaikan sopimiseen, mikä oli pois asiakasajasta.

”Tämä ratkaisu on otettu kotihoidon työntekijöiden työtä helpottamaan. Mobiilisovelluksesta pidetään ja sitä on todella helppo käyttää. Varahenkilöstö hyötyy tästä äärettömän paljon. He kulkevat ympäri Oulua ja voivat olla eri päivinä eri kotihoiton yksikössä.” Sirpa Saarela, Oulun kotihoidon kehittämiskoordinaattori.

Avaimettoman ovenavauksen avulla perinteiset avaimet vaihtuvat digitaalisiin avaimiin, joita kotihoidon henkilöstö säilyttää lukitussa mobiilisovelluksessa. Asumaan oma avain toimii normaalisti.



Tunstallista

Tulevaisuuden hoivaratkaisuja vuodesta 1957

Yrityksemme lähtökohtana on ihmisten arjen turvaaminen innovatiivisen terveysteknologian avulla. Teknologiset ratkaisumme tekevät asiakkaistamme itsenäisempiä, ne luovat viihtyisyyttä ja turvallisuutta edesauttaen ihmisten mahdollisuutta asua kotona kauemmin.

17 maassa toimiva 3000 omistautuneen työntekijän tiimi luo ensiluokkaisen osaajakunnan päihittämättömällä strategisella osaamisella hoito- ja hoivatehtävistä.

Turvapalvelun yhteystiedot

Aukioloajat: ma-pe 8-16

Puhelinnumero: 010 207 7177

Sähköposti: turvapalvelu@tunstall.com



Lisätietoja palveluistamme osoitteessa tunstall.fi

Tunstall