



Tulevaisuuden hoivaratkaisuja vuodesta 1957

Yli 60 vuoden kokemuksella Tunstallin teknologiaa on integroitu asuntoihin, terveyssektorille sekä sosiaalipalveluihin maailmanlaajuisesti. Käyttäen strategista osaamistamme luomme urauurtavia, elämää mullistavia ratkaisuja, jotka tukevat ennaltaehkäisevien hoivapalveluiden tuottamista.



5 miljoonaa
käyttäjää



15
turvapalvelukeskusta
ympäri maailmaa



235
asiakaspalvelu-
keskusta



TUNSTALLISTA

Yrityksemme lähtökohtana on ihmisten arjen turvaaminen innovatiivisen terveysteknologian avulla. Teknologiset ratkaisumme tekevät asiakkaistamme itsenäisempiä, ne luovat viihtyisyyttä ja turvallisuutta edesauttaen ihmisten mahdollisuutta asua kotona pidempää.

Tunstall on johtava hyvinvointiteknologiaa ja järjestelmäratkaisuja tuottava yritys, jonka tuotteet helpottavat ja parantavat vanhusten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden ihmisten hoitoa. 17 maassa toimiva 3000 omistautuneen työntekijän tiimi luo ensiluokaisen osaajakunnan päihittämättömällä strategisella osaamisella hoito- ja hoivatehtävistä.

Tunstallin tarjonta käsittää monipuolisen sensori- ja

hälytystekniikan, jota tarvitaan kokonaisvaltaisiin turvajärjestelmiin kotona tai palveluasumisen kohteissa. Tuotteemme tarjoavat henkilökunnalle tarvittavat edellytykset turvalliseen ja kustannustehokkaaseen ikääntyvien, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden ihmisten hoitoon.

Kehitämme tulevaisuuden hoivaratkaisuja

Digitalisaation keskellä Tunstall johtaa hyvinvointiteknologian kehitystä uudelle aikakaudelle. Tarjoamme laajan valikoiman räätälöityjä hoivaratkaisuja tehokkaan ja asiakaslähtöisen hoivan tuottamiseen.

Visio

Maailma, jossa ihmisillä on vapaus elää elämänsä täysillä – paikassa, jonka he itse valitsevat.

Missio

Kehittää hyvinvointiteknologiaa ja teknisiä palveluita yhteiskuntamme iäkkäiden sekä pitkäaikaissairaiden elämän parantamiseksi.

Tunstall Kotona

Terveysteknologiamme luo turvallisemman ja vapaamman elämän kotona asuvalle ikäihmiselle ja tuo joustavuutta kotihoidon arkeen. Monipuoliset lisälaitteet ja älykkäät sensorit luovat turvallisen elinympäristön vuorokauden ympäri. Teknologian avulla resurssit voidaan suunnata oikein ja kohdistaa huomio ja hoiva sitä eniten tarvitseville asiakkaille. Tunstall Kotona tuo turvan ja mielenrauhan kotihoidon henkilökunnalle, asukkaille ja heidän läheisilleen.



Turvapalvelu

Huolenpitoa vuorokauden ympäri - vuoden jokaisena päivänä. Tunstallin turvapalvelukeskus tarjoaa laajan valikoiman palveluita, jotka on räätälöity turvaamaan ikäihmisten, pitkäaikaissairaiden ja kehitysvammaisten ihmisten arjen omassa kodissa.



Turvapuhelimet

Älykkäässä turvapuhelimessa on kiinnitetty erityistä huomiota helppoon käytettävyyteen ja asiakasturvallisuuden lisäämiseen. Turvapuhelimeen liitettävien lisäenssoreiden avulla voidaan asiakkaan kotiympäristö räätälöidä entistä turvallisemmaksi, muuttuvi- en tarpeiden mukaan. Tunstallin tarjoamia turvapuhelimia on jo nyt Suomessa käytössä noin 60 000 kpl yli 200 kunnan alueella.



Paikannus & sensoriteknologia

Omaehtoista liikkumista tukeva paikannus ja sensoriteknologia luovat turvallisemman ympäristön kotona asuvalle.



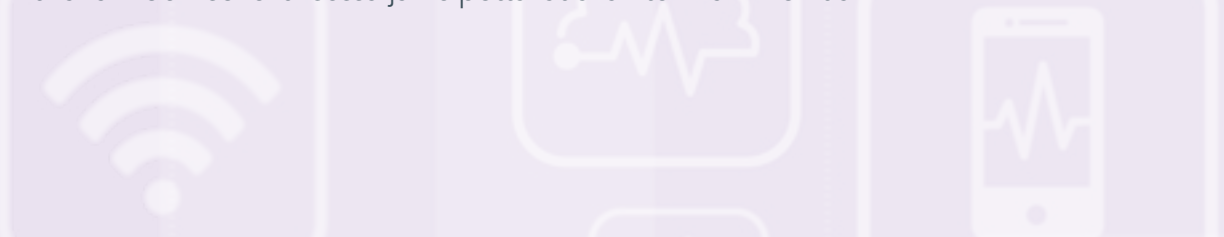
Etäseuranta

Asiakkaan luokse tehtävien käyntien rinnalle on mahdollista ottaa kokonaispalvelua tukevat virtuaaliset etäkäynnit. Etäkäyntien tuomien kustannussäästöjen lisäksi palvelukäynnit voidaan tuottaa entistä joustavammin esim. ilta- ja yöaikaan, asiakasta häiritsemättä.



Avaimeton ovenavaus & älykäs lääkekaappi

Ei enää aikaavieviä avaintenvaihtoja tai hukattuja avaimia kotihoidossa. Digitaaliset avaimet kulkevat kätevästi ja luotettavasti mukana mobiilisovelluksessa ja helpottavat avainten hallinnointia.



Turvapuhelin ja sensorit

Turvapuhelimemme on kodin älykäs turvakeskus. Laajalti Suomessa käytössä oleva turvapuhelin toimii sekä turvapuhelimenä että yhteyspisteenä erilaisille sensoreille ja palveluille. Turvapuhelimen välityksellä käyttäjä hälyttää apua helposti ja saa nopeasti puheyhteyden turvapalvelukeskukseen.

Miten turvapuhelin toimii?

Turvapuhelin on yhteyspiste, joka välittää asiakkaan rannepainikkeesta tehdyn hälytyksen turvapalvelukeskukseen. Hälytyksen jälkeen turvapuhelin avaa puheyhteyden asiakkaan ja turvapalvelukeskuksen välillä.

Tunstallin uudet 4G turvapuhelimet ovat etävalvottavia ja niiden toimintakuntoa voidaan valvoa lähes reaaliaikaisesti. Laitteiden ohjelmointi, päivitys ja

asiakaskohtaisten asetusten muuttaminen voidaan myös tehdä etänä, joka vähentää huoltokäyntien tarvetta.

Yksilöllinen kokonaisuus sensoreilla

Kotona asuvien ikäihmisten, pitkäaikaissairaiden ja kehitysvammaisten henkilöiden hoitotarpeet vaihtelevat.

Turvapuhelin välittää myös kotiin asennettujen sensoreiden keräämän tiedon turvapalvelukeskukseen ja aktivoi hälytyksen, jos poikkeamia aktiivisuudessa ja liikkeissä ilmenee.

Sensorivalikoima

- Ovihälytin
- Liiketunnistin
- Savuhälytin
- Kaatumishälytin
- Mattohälytin
- Sänky- ja tuolihälytin
- Etäseuranta
- Lämpötilatunnistin
- Häkähälytin
- Vuotovahti





Turvapalvelukeskus

Tunstallin turvapalvelukeskus tarjoaa laajan valikoiman palveluita, jotka on räätälöity turvaamaan ikäihmisten, pitkäaikaissairaiden ja kehitysvammaisten ihmisten arjen omassa kodissa. Palvelumme avulla apua on saatavilla 24 tuntia vuorokaudessa, vuoden jokaisena päivänä.



Palvelut

- Turvapuhelinhälytysten vastaanotto ja välitys
- Etäseuranta sensoreiden avulla
- Turva-auttajat
- Proaktiiviset hoivapalvelut



Kokonaisratkaisu yhdeltä toimijalta

Vahvuutemme on kokonaisratkaisujen toimittaminen – älykkästä teknologiasta asiakaslähtöisiin turvapalveluihin aina avaimettomaan kotihoitoon.

Tunstallin tarjoamaan palvelukokonaisuuteen on myös mahdollista lisätä kolmansien osapuolien ratkaisuja.

Tavoitteemme on selkeä: Tarjota asiakaslähtöisiä palveluita sekä ratkaista myös monimutkaiset hoivaa tukevat teknologiset kysymykset. Yhdessä ja yhteistyössä, kaikki samalta toimittajalta.

15 turvapalvelukeskusta ympäri maailmaa

Tunstall on yksi maailman suurimmista turvapuhelinpalveluiden tuottajista. Vuosien ajan olemme turvanneet hoitohenkilökunnan ja kotona asuvien, turvaa tarvitsevien ihmisten arjen terveysteknologian avulla.

Proaktiivisia hoivapalveluita kotihoidon asiakkaille

Vahvan asiakasymmärryksen ja voinnin seurannan kautta, joka on yhdistetty uusimpiin teknologisiin ratkaisuihin Tunstallin turvapalvelukeskus tarjoaa ensimmäisenä Suomessa proaktiivisia turvapalveluita. Palvelun tavoitteena on tukea kotona asuvan henkilön arkea ja ylläpitää toimintakykyä sekä lisätä turvallisuutta. Kotihoidon henkilöstölle uusi palvelu antaa entistä ajankohtaisempaa tietoa asiakkaan voinnissa tapahtuvista muutoksista ja mahdollisuuden reagoida ennaltaehkäisevästi tapahtumiin.

Hyvinvointisoitot

Hyvinvointisoiton aikana turvapalveluasiakasta muistutetaan ottamaan lääkkeitä tai ylläpitämään nestetasapainoa lämpimän päivän aikana. Kyse voi myös olla yksinäisyyttä vähentävästä keskusteluhetkestä tai voinnin seurannasta sairaalajakson jälkeen.

TURVAPUHELINPALVELUT POHJOISMAISSA

5,3M

käsiteltyä hälytystapahtumaa
vuodessa

95 000

turvapalveluasiakasta

190

kunnan alueella

30 000

proaktiivista etäkäyntiä kuukaudessa

Etäseuranta

Arviolta joka kolmas 70 vuotta täyttänyt henkilö kaatuu vähintään kerran vuodessa ja joka toinen kaatuminen aiheuttaa vammoja. Inhimillisen kärsimyksen lisäksi kaatumisvammojen hoito ja kuntoutus on kallista. Kaatumisvammojen seurauksena kuolee Suomessa yli 1 000 iäkästä joka vuosi.

Tunstallin uusi passiivinen seurantajärjestelmä VAC toimii kotona arjen tukena ja havaitsee luotettavasti sensoriteknologian avulla poikkeavia tapahtumia asiakkaan kotona. Yllättävistä ja normaalista poikkeavista tapahtumista, kuten esimerkiksi kaatuminen, liikkumattomuus sängyssä, aktiivisuuden vähentyminen saadaan hälytys välitettyä nopeasti ja luotettavasti ennalta määritellylle taholle (kotihoito, hälytyskeskus, omainen jne.). Seuranta on mahdollista tuottaa huomaamattomasti, eikä käyttö edellytä asiakkaan päälle puettavia tai mukana kantamia hälytinlaitteita.



Kaatumisen tunnistus

Asukkaan kotiin asennettava sensorikamera reagoi kaatumiseen ja mikäli asukas ei omatoimisesti nouse lattialta hälyttää järjestelmä kotihoidon paikalle. Hoitohenkilökunta vastaanottaa hälytyksen mobiilisovelluksen kautta ja voi tehdä ennakoarvioinnin hälyttäjän tilanteesta aktivoimalla kamerayhteyden asukkaan asuntoon.



Virtuaalinen yökierto

Virtuaalinen yökierto vähentää fyysisten asiakaskäyntien määrää, kun asiakaskäynti tehdään etänä sensorikameran avulla. Virtuaalisen asiakaskäynnin aikana hoitohenkilökunta voi ennalta määritellyn, esimerkiksi 30 sekunnin, vierailuajankohdan aikana yhdistää asukashuoneen kameraan ja varmistaa, että asiakkaalla on kaikki hyvin. Erityisen hyödyllinen ratkaisu on yöaikaan, jolloin hoitohenkilökunnan ei tarvitse häiritä asiakkaan yöunia fyysisellä tarkistuskäynnillä.



Aktiivisuuden seuranta

Älykäs sensori reagoi poikkeavuuksiin asukkaan käyttäytymisessä ja ilmoittaa tästä hoitohenkilökunnalle. Tämä voi esimerkiksi tarkoittaa tavanomaista pidempää sängyssä oleskelua, asunnossa liikkumisen lisääntymistä tai asunnosta poistumista.



Turvallisuus ja raportit

Asukkaan etäseuranta on mahdollista vain ennalta valittuina ajankohtina tai hälytyksen yhteydessä, mikä turvaa käyttäjän yksityisyyden omassa kodissa. Tieto tehdyistä etäkäynneistä tallentuvat taustajärjestelmään.



Asiakaslähtöisyyttä, yksilöllisyyttä ja aikaa, Saarikassa asiakkaiden hyvinvointi turvataan sensoriteknologian avulla

"Olemme saaneet positiivista palautetta omaisilta. He ovat huomanneet kuinka paljon nopeammin voimme reagoida esimerkiksi kaatumistilanteisiin."

Laura Kuusela, palveluvastaava

Lue miten Saarikka työskentelee älykkään sensoriteknologian kanssa
osoitteessa tunstall.fi/Saarikka



Avaimeton kotihoito

Yli 100 kuntaa Suomessa on tehnyt kotihoidostaan avaimettoman asentamalla Tunstallin Avaimettoman ovenavauksen tai Avaimettoman älylääkekaapin. Avainten noutaminen ja luovuttaminen seuraavalle niitä tarvitsevalle vie noin kuusi prosenttia kotihoidon henkilökunnan työajasta. Etenkin suurilla maantieteellisillä alueilla avainten käsittely voi viedä jopa 15 prosenttia työajasta, joka on 30-60 minuuttia hoitohenkilöä kohden päivässä. Avaimettoman kotihoidon avulla avainten käsittelyyn kuluva aikaa voidaan lyhentää merkittävästi tuoden enemmän aikaa asiakastyölle sekä helppoutta kotihoidon arkeen.



Älylääkekaappi turvalliseen lääkesäilytykseen.

Tunstallin avaimeton lääkekaappi on turvallinen ratkaisu lääkkeiden säilytykseen. Avaimeton lääkekaappi avataan ja lukitaan mobiilisovelluksen avulla fyysisten avainten sijaan. Roolipohjaisiin käyttöoikeuksiin perustuva järjestelmä sallii avaimettoman kulun kaapille esimääriteltujen oikeuksien mukaan, estäen asiattomien pääsyn lääkkeille.

Lue lisää osoitteessa tunstall.fi/avaimeton-laakekaappi



Lisääntynyt turvallisuus

Avaimeton ovenavaus onnistuu helposti ja turvallisesti mobiilisovelluksen digitaalisen avaimen avulla. Fyysisiä avaimia ei tarvita, eikä lukkokohtaisia PIN-koodeja tarvitse muistaa. Jos puhelin katoaa, voidaan sen käyttäjätunnus ja salasana sulkea helposti. Ovenavauslaite asennetaan oven sisäpuolelle eikä se näy ulkopuolelle. Ovi ei siis eroa mitenkään tavallisesta ovesta ulkonäöltään ulospäin.



Ympäristövalinta

Kotihoidon autolla ajaminen voi vähentyä jopa 15 prosenttia Avaimettoman ovenavauksen avulla. Ympäristöä säästäviä autoja käyttävä kunta, joka ajaa noin 1 000 000 km vuodessa voi ratkaisun avulla vähentää hiilidioksiidipäästöjä 18 tonnilla. Polttoaineen kulutus laskee samalla yli 10 000 litraa vuodessa.



Raportit työn tukena

Kotihoidon jokainen käynti asiakkaan luona rekisteröityy myös taustajärjestelmään. Saapumis- ja poistumisajankohta sekä kävijätiedot tallentuvat järjestelmään, mikä parantaa työn laadun seurantaa ja raportointia.



Turvapuhelin ja turvaranneke

Turvapuhelin on kotiin asennettava turvalaite, joka koostuu turvapuhelimesta ja turvarannekkeesta. Turvapuhelin on yhteyspiste, joka välittää turvarannekkeella tehdyn hälytyksen turvapalvelukeskukseen, hoitohenkilökunnalle tai omaiselle.



Tunstall 4G Turvapuhelin ja turvaranneke

Tunstallin 4G turvapuhelin toimii tavallisen turvapuhelimen lisäksi yhteyspisteenä eri sensoreille ja lisälaitteille. Turvapuhelin on etähallittava, eli se ohjelmoidaan ja päivitetään etäyhteyden avulla. Laitteessa on myös ns. Heartbeat toiminto, joka varmistaa, että puhelin on toiminnassa ja kytkettynä verkkovirtaan.



Paikantava Turvapuhelin

Ranteeseen kiinnitettävä paikantava turvapuhelin on helppo ja turvallinen tapa varmistaa, että apu on aina saatavilla. Paikantavan turvapuhelimen avulla turvahälytys voidaan tehdä mistä tahansa, myös kodin ulkopuolelta. Apu löytää helposti paikalle turvapuhelimeen asennetun paikannuksen avulla.

Lisälaitteet ja sensorit kotiin

Kodin turvallisuutta voidaan lisätä erilaisilla lisälaitteilla ja turvapuhelimeen liitettävillä sensoreilla. Lisälaitteiden ja sensoreiden avulla on helppo räätälöidä jokaiselle sopiva turvakokonaisuus ja siten tehdä kodista turvallisempi asua.

Turvapuhelimeen kytketyt sensorit välittävät hälytyksen automaattisesti Tunstallin Turvapalvelukeskukseen, joka käsittelee hälytyksen ja välittää sen eteenpäin tarvittaessa.

Lisäranneke

Turvapuhelimeen on mahdollista liittää henkilökohtainen lisäranneke, esimerkiksi samassa taloudessa asuvalle puolisolle.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Pidike turvapainikkeelle

Turvarannekkeeseen liitettävällä painikeavustimmella hälytyksen tekeminen on entistä helpompaa.

Hälytys voidaan tehdä joko kämmenellä tai käsivarrella ja hyvin pienellä voimalla.

Yhdistettävissä kaikkiin Tunstallin turvapainikkeisiin.



Ovihälytin

Ovenpieliin asennettava turvalaite, joka hälyttää oven aukaisusta. Ovihälyttimen valvonta-aika on ajastettavissa ja siinä on ohituskytkin, esimerkiksi omaisten tai kotihoidon vierailuja varten.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Älykäs Ovihälytin

Ovihälyttimeen liitetty liiketunnistin mahdollistaa tarkemman seurannan oviympäristön tapahtumista. Älykäs ovivalvonta seuraa reaaliaikaisesti poistuuko ja/tai palaako asukas asuntoon ovenavauksen jälkeen. Älykkäällä ovivalvonnalla voidaan vähentää merkittäviä aiheettomia hälytyksiä sekä niistä aiheutuvia tarkastuskäyntejä.

Ovihälyttimen valvonta-aika on ajastettavissa ja siinä on ohituskytkin, esimerkiksi omaisten tai kotihoidon vierailuja varten.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.





Palohälytin

Palohälytin reagoi ilmassa olevaan savuun ja aktivoi kaksi automaattihälytystä. Voimakas äänihälytys varoittaa asunnossa olijaita huoneistossa olevasta savusta. Turvapuhelin tekee automaattisen savuhälytyksen Tunstallin turvapalvelukeskukseen avaten samalla puheyhteyden asuntoon. Turvapalvelukeskus välittää tiedon tulipalosta välittömästi hätäkeskukseen.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Liesihälytin

Lieden yläpuolelle asennettu hälytin tarkkaillee keittolevyjen lämpötilaa. Päälle unohtunut ja vaarallisesti ylikuumeneva liesi, laukaisee voimakkaan äänihälytyksen asuntoon.

Liesihälytin on itsenäisesti toimiva lisälaitte.



Liesivahti

Liesivahti kytketään sähköasentajan toimesta hellan verkkovirtajärjestelmään. Päälle unohtunut ja vaarallisesti ylikuumeneva liesi, laukaisee voimakkaan äänihälytyksen asuntoon samalla katkaisten automaattisesti sähkön hellasta.

Liesivahti on itsenäisesti toimiva lisälaitte.

Kaatumishälytin

Mukana kuljetettava hälytin tunnistaa sensoreiden avulla kaatumistapahtuman ja tekee siitä automaattisen hälytyksen Tunstallin turvapalvelukeskukseen. Hälytys voidaan aktivoida myös tarpeen vaatiessa manuaalisesti. Laitteessa oleva selkeä LED valo, yhdistettynä rannekkeen värinään ilmaisee tehdystä hälytyksestä.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Vuotovahti

Vuotovahti tekee automaattisen hälytyksen, kun laite on kosketuksissa veden kanssa. Vuotovahti voidaan sijoittaa esimerkiksi kylpyhuoneeseen tai keittiöön, jolloin päälle unohtuneesta hanasta ja siitä seuranneesta vesivahingosta saadaan tieto turvapuhelimen automaattisella hälytyksellä.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Häkähälytin

Häkähälytin reagoi ilmassa olevaan näkymättömään CO kaasuun ja aktivoi kaksi automaattihälytystä. Voimakas äänihälytys varoittaa asunnossa olijoita huoneistossa olevasta kaasusta. Turvapuhelin tekee automaattisen häkähälytyksen Tunstallin turvapalvelukeskukseen avaten samalla puheyhteyden asuntoon. Turvapalvelukeskus välittää tiedon tulipalosta välittömästi hätäkeskukseen.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Epilepsiahälytin

Sänkyyn sijoitettava hälytin seuraa potilaspäällä tapahtuvaa liikehdintää ja tunnistaa epileptisen kohtauksen. Epilepsiakohtauksesta välitetään tieto turvapuhelimen kautta määritellylle auttajataholle tai Tunstallin turvapalvelukeskukseen.

Yhdistettävissä Tunstallin 4G Turvapuhelimeen.



Lisälaitteet ja sensorit seuraavat kodin tapahtumia

Kodin turvallisuutta voidaan lisätä Tunstallin eri sensoreiden ja lisälaitteiden avulla. Sensorit ovat kytkettynä turvapuhelimeen, joka välittää poikkeamat turvapalvelukeskukselle. Sensori voi esimerkiksi huomata asunnosta poistumisen yöaikaan.

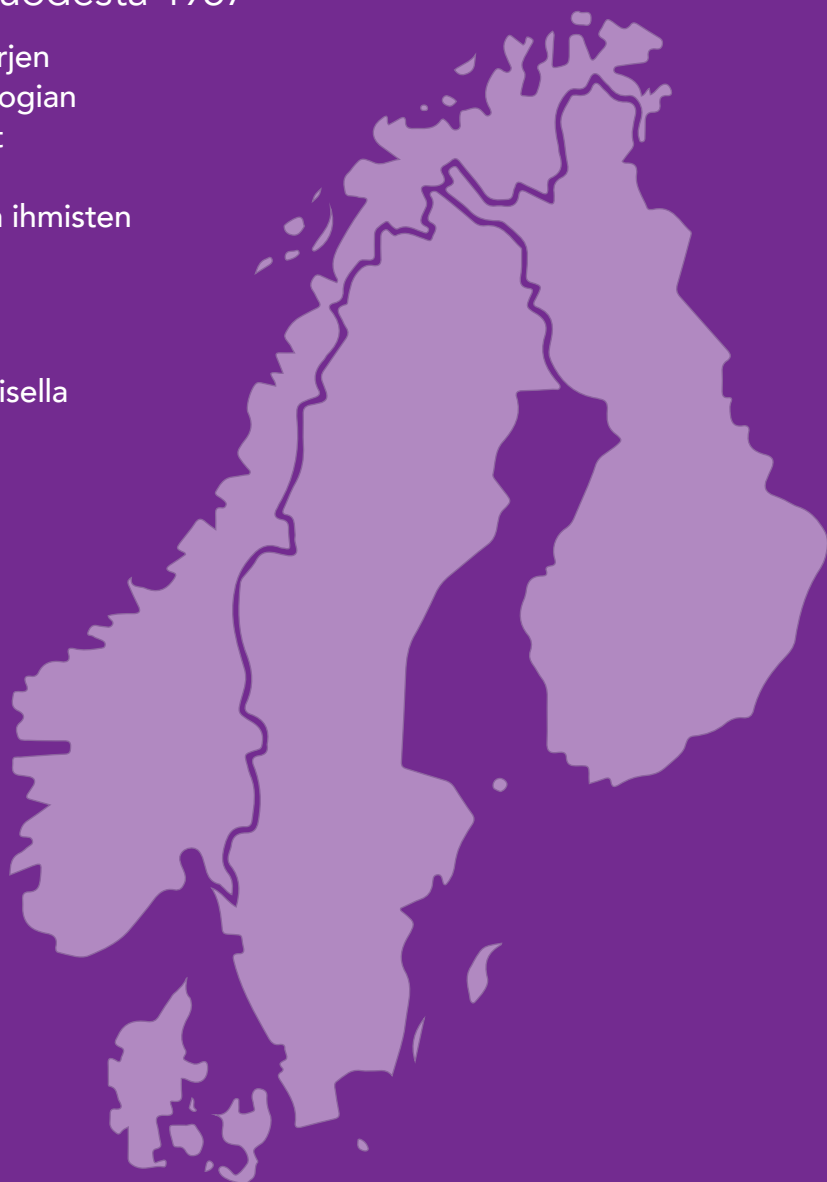


Tunstallista

Tulevaisuuden hoivaratkaisuja vuodesta 1957

Yrityksemme lähtökohtana on ihmisten arjen turvaaminen innovatiivisen terveysteknologian avulla. Teknologiset ratkaisumme tekevät asiakkaistamme itsenäisempiä, ne luovat viihtyisyyttä ja turvallisuutta edesauttaen ihmisten mahdollisuutta asua kotona kauemmin.

17 maassa toimiva 3000 omistautuneen työntekijän tiimi luo ensiluokkaisen osaajakunnan päihittämättömällä strategisella osaamisella hoito- ja hoivatehtävistä.



Lisätietoja palveluistamme osoitteessa tunstall.fi

Tunstall